

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso de Privacidad" o el "Aviso") entrará en vigor desde su publicación y está vigente desde abril de 2023. Última modificación: abril de 2023. Las actualizaciones al presente Aviso podrán ser consultados en la siguiente página web: <http://www.oikospagos.com/switch.html>

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En BISNET estamos convencidos de que nuestro principal activo son nuestros clientes; es por ello que la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Como nuestro cliente, usted tiene la oportunidad de escoger entre una amplia gama de productos y servicios, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial.

### **Responsable del tratamiento de sus datos personales.**

El Responsable de recabar y dar tratamiento, utilizar y proteger los datos personales que usted nos proporcione es OIKOS Pagos, S.A. de C.V. (en adelante "BISNET"), con domicilio en Insurgentes Sur 1337, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03920, Ciudad de México, por lo que pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo la "Ley").

### **Datos personales que podrán ser recabados y tratados.**

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son:

- a. Datos Personales: (i) Datos de identificación; (ii) Datos de Autenticación; (iii) Datos de contacto; y/o (iv) Datos financieros, Bancarios y Patrimoniales.

Todo consentimiento será debidamente requerido salvo por los casos exceptuados con base en la Ley con las finalidades descritas a continuación.

### **Finalidades del tratamiento de sus datos personales.**

Los datos personales que se recaben, serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

Primarias.

Aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica, entre el Responsable mencionado anteriormente y usted, las cuales son: (i) Para corroborar su identidad y la veracidad de la información proporcionada; (ii) Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones correspondientes; (iii) Para cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, ya sea para el Responsable o para sus filiales o subsidiarias que formen parte del mismo grupo, conforme lo prevé la legislación respectiva; (iv) Para gestionar y dar seguimiento a las solicitudes de productos y servicios, brindar los servicios contratados, gestionar la entrega de productos y emitir comprobantes de los mismos y realizar aclaraciones y seguimiento sobre los productos adquiridos, pagos y/o cualquier inconveniente en la prestación de los servicios; (v) Para la ejecución de los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica; (vi) Para realizar un registro en nuestros sistemas contables y

administrativos sobre los datos recabados del cliente, los productos y servicios que se le han proporcionado, y los pagos relacionados; (vii) Para emitir y conservar hasta por 5 (cinco) años, las facturas emitidas, derivadas de los servicios o productos contratados; (viii) Para enviar vouchers, información de transacciones, pagos y facturas.

Secundarias.

De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades: (i) Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ii) Ofrecerle, en su caso, otros productos; (iii) Remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos; (iv) brindar soporte técnico y/o asesoría sobre los productos de BISNET.

### **Medios para recabar datos personales.**

Le informamos que en caso de ponerse en contacto con nosotros por medio de teléfono, fax o correo electrónico, y comunica por ese medio sus datos personales, ello implica su autorización tácita al tratamiento de éstos y por tanto presta su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para la inclusión de sus datos personales en un fichero de nuestra responsabilidad para que procedamos a atender su comunicación.

En caso en que se contacte con nosotros para realizar consultas o solicitar información, dicho tratamiento de datos se realizará con la finalidad de atender y contestar las comunicaciones recibidas.

En consecuencia de lo anterior, si no desea que sus datos sean tratados con ninguna finalidad, le solicitamos que se abstenga de comunicarnos sus datos o enviarnos sus datos personales a través de cualquier medio tal como sin carácter limitativo, correo electrónico, registro y alta en los sitios web y móviles, cumplimentación de formularios, u otros, y se limite a realizar una navegación anónima y uso anónimo de nuestros sitios, servicios y contenidos

Los datos recabados para los fines explicados anteriormente se mantendrán en la más estricta confidencialidad y no se utilizarán para ningún otro fin.

### **Almacenamiento y Transferencia de sus datos personales.**

BISNET considera Confidencial su información personal, por lo que se obliga a resguardarla en diversas bases de datos, cuyo acceso se encuentra restringido a través de mecanismos de seguridad y por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de la entidad en donde se encuentre, por personas distintas, incluyendo nuestras filiales y/o empresas subsidiarias, únicamente en los siguientes casos: (i) Si media su consentimiento expreso; (ii) Por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa; y (iii) Cuando se trate de información personal que por disposición de un ley sea considerada pública, y (vi) En los demás casos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, vigente.

### **Ejercicio de sus Derechos A.R.C.O.**

BISNET hace de su conocimiento que, conforme a lo establecido en la Ley, usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los

procedimientos que hemos implementado. Para conocer dicho procedimiento, requisitos y plazos, se puede poner en contacto mediante el correo electrónico: [avisodeprivacidad@bisnet.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@bisnet.com.mx)

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

BISNET se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente Aviso en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento mediante la publicación del mismo en su sitio web.